

## СОВЕТЫ ПОТРЕБИТЕЛЮ-ЗАЕМЩИКУ

- ✓ Реально оценивать свои потребности в получении кредита и возможности по его своевременному погашению. Расторгнуть подписанный договор гораздо сложнее, чем его заключить.
- ✓ Внимательно изучать документы: кредитный договор, договор залога автомобиля, договор купли-продажи автомобиля, договор страхования и др. Условия подписываемых договоров должны быть понятны.
- ✓ Заключая договор купли-продажи автомобиля, обратить внимание на общую цену автомобиля с учетом дополнительного оборудования (сигнализация, наличие магнитолы, неоновой подсветки и т.д.) и оказанных услуг (антикоррозийная защита и т.д.).
- ✓ При невозможности исполнять обязательства по кредиту по уважительной причине необходимо незамедлительно обратиться в банк в письменном виде с приложением обосновывающих документов.

- ✓ В случае угона или повреждения автомобиля не прекращать выплачивать кредит банку.
- ✓ В случае возврата автомобиля с существенными недостатками потребитель вправе требовать от автосалона возмещения убытков, возникших в результате продажи некачественного авто, в том числе и уплаченных процентов и иных платежей по автокредиту.



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

## АВТОКРЕДИТ. ЧТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ-ЗАЕМЩИКУ?

Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.



[trade.bashkortostan.ru](http://trade.bashkortostan.ru) ▶

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу:  
450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703  
с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уфа, 2022



Приобрести новый автомобиль с выплатой его полной стоимости может не каждый. Как правило, такая покупка оформляется на заемные средства (автокредит). Попробуем разобраться в особенностях этого вида кредита.

## ЧТО ТАКОЕ АВТОКРЕДИТ?

**Автокредит** – разновидность потребительского кредита для приобретения автотранспортных средств.

Банк предоставляет потребителю в долг требуемую денежную сумму на условиях предусмотренных договором. При этом машина является залоговым имуществом.

Приобрести в кредит можно как новый автомобиль, так и авто с пробегом. Кредитные средства, как правило, не выдаются на руки, а направляются непосредственно на счет автосалона-продавца.

## ОСОБЕННОСТИ АВТОКРЕДИТА

Покупая автомобиль в кредит, потребитель заключает **несколько договоров**:

**1. Договор купли-продажи автотранспортного средства**  
(заключается с продавцом)

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Общая цена автомашины может отличаться от цены, которую озвучивают по телефону или указывают в рекламе.



## 2. Кредитный договор (заключается с банком)

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!



- Целевой кредит подразумевает, что деньги выдают на покупку конкретного товара, например, только на новый автомобиль, или выпущенный в России, или на определенную модель.

- Если выбрать автомобиль, который не отвечает условиям программы, кредитная организация может не одобрить кредит или предложить иные условия.

- Банки, как правило, включают страховку в стоимость кредита. В этом случае кредит обойдется дороже – на цену полиса будут начисляться проценты.

## 3. Договор залога автомобиля (заключается с банком)

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!



- Пока кредит не будет полностью погашен, автомобиль останется в залоге у банка. Продать или обменять машину без согласия банка невозможно.

- Если не платить по кредиту или систематически задерживать платежи, то банк имеет право забрать автомобиль и продать его в целях погашения долга по кредитному договору.

## 4. Договор страхования (заключается со страховой организацией)

### СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!



- Получение кредита не поставлено в зависимость от заключения дополнительного договора, в том числе и договора страхования при автокредите (например, страхование КАСКО, личное страхование и др.).

- При оформлении полиса «КАСКО», предусматривающего страхование по рискам «угон» и «ущерб», выгодоприобретателем будет банк-кредитор. В случае наступления страхового случая страховая выплата поступит банку в счет погашения кредита.

**Потребитель, заключивший договор страхования, вправе расторгнуть его:**

- в течение 14 календарных дней со дня его заключения («период охлаждения»).

**ВАЖНО! В этот период не должны произойти события, имеющие признаки страхового случая.**

- по истечении 14 календарных дней при условии взимания страховой организацией (страхователем) фактически понесенных расходов по договору страхования.